

Formularz ODSTĄPIENIA OD UMOWY KUPNA

zgodnie z postanowieniami § 1829 ust. 1 kodeksu cywilnego

Adresat: **LANIT PLAST, s.r.o. , Hlubočinka 809, 251 68 Sulice**
e-mail: odstoupeni.od.smlouvy@lanitplast.cz

Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy kupna w określonym terminie 14 dni od zakupu tego towaru:

.....
.....

Numer dokumentu ZAKUPU / numer dowodu dostawy:

Data odbioru towaru od przewoźnika:

Klient: Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon/e-mail:

Proszę o zwrot pieniędzy na mój aktualny numer konta: /

Towar zostanie zwrócony do oddziału:

Data:

Podpis klienta:

WYPEŁNIA ADRESAT TYLKO W PRZYPADKU FIZYCZNEGO ZWROTU TOWARU W ODDZIALE LANIT PLAST, s.r.o.:

Towar zwrócony w oddziale LANIT PLAST, s.r.o. - adres:

Towar dla firmy LANIT PLAST, s.r.o. Przejęty przez - nazwa:

Widoczne uszkodzenia towaru i opakowania:

.....
.....

Odebrał towar dnia: Podpis odbierającego:

Wypełniony i potwierdzony oryginał przejmuje kupujący, kopię LANIT PLAST, s.r.o.

Wypełniony formularz stanowi jednocześnie potwierdzenie wystawionej noty kredytowej na zwrócone pieniądze

Towar można zwrócić w dowolnym z naszych oddziałów:

PRAGA

Hlubočinka 809, 251 68 Sulice, tel 251 562 734, e-mail praha@lanitplast.cz

OLOMOUC

Hamerská 19, 772 06 Olomouc, tel 585 312 199, e-mail olomouc@lanitplast.cz

Ogólne pouczenie klienta o prawie do odstąpienia od umowy kupna:

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy kupna bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia następującego po dniu odbioru towaru od przewoźnika.
2. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy w terminie zgodnym z punktem 1) poprzez jednostronne oświadczenie prawne (na przykład listem wysłanym do siedziby lub placówki sprzedawcy, za pośrednictwem operatora usług pocztowych, faksem, e-mailem lub osobiście). W tym celu zaleca się skorzystanie z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy kupna, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Jeśli Kupujący odstąpi od umowy kupna, Sprzedawca zwróci cenę zakupu bez zbędnej zwłoki (nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca otrzymał zawiadomienie Kupującego o odstąpieniu od umowy kupna oraz gdy Sprzedawca otrzymał cały towar objęty umową) wraz z kosztami dostawy towaru do Kupującego, tj. kosztami transportu i pobrania. **Koszty związane ze zwrotem towaru (koszty transportu od Kupującego do naszej firmy) ponosi Kupujący.**
4. Towar należy dostarczyć do jednej z poniżej wymienionych placówek firmy LANIT PLAST, s.r.o., bez zbędnej zwłoki, **najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy kupna. W żadnym wypadku nie należy wysłać towaru za pobraniem – nie zostanie odebrany!**
5. Jeśli Kupujący wysyła towar pocztą lub przewoźnikiem umownym, musi oznaczyć towar odpowiednim opisem, aby możliwe było jego zidentyfikowanie – Sprzedawca potrzebuje informacji, że towar jest zwracany w ustawowym terminie oraz kto był kupującym (przydatna jest kopia dokumentu zakupu, a idealnie jest dołączyć wypełniony Formularz odstąpienia od umowy kupna). **Towar bez tych dwóch informacji zostanie odesłany nadawcy.**
6. Wszystkie płatności od Kupującego, które Sprzedawca otrzymał (w tym koszty transportu i ewentualne pobranie) zostaną zwrócone Kupującemu dopiero po otrzymaniu zwróconego towaru przez Sprzedawcę.
7. Do zwrotu płatności Sprzedawca wykorzysta numer rachunku bankowego podany przez Kupującego w formularzu - „Formularz odstąpienia od umowy kupna”. Kupujący nie poniesie dodatkowych kosztów.
8. **UWAGA – zwrócona kwota może być zgodnie z prawem pomniejszona o koszty poniesione przez Sprzedawcę związane z przywróceniem zwróconego towaru do pierwotnego stanu.**
9. **Kupujący odpowiada za obniżenie wartości towaru w wyniku obchodzenia się z nim w sposób inny niż ten, który jest niezbędny do zapoznania się z jego charakterystyką i właściwościami.**
10. **Kupujący odpowiada również za ewentualne uszkodzenia towaru lub obniżenie jego wartości z powodu niewłaściwego zapakowania przy zwrocie towaru do Sprzedawcy.**
11. Towar można zwrócić również bez oryginalnego opakowania, zapakowany w inny odpowiedni sposób. Brakujące lub uszkodzone przez Kupującego opakowanie (np. adresy, notatki itp.) może być powodem do ponownego zapakowania produktu. Informujemy, że koszty związane z ponownym zapakowaniem do zastępczego oryginalnego opakowania mogą zostać odjęte od zwracanej kwoty.

Konkretny zalecany praktyczny sposob zwrotu towaru

1. **W ciągu 14 dni od otrzymania towaru** (licząc od pierwszego dnia po odbiorze od przewoźnika lub po odebraniu w placówce sprzedawcy) **należy wystać do sprzedawcy odpowiednią informację, że odstępuje się od umowy kupna w ustawowym terminie 14 dni** – zalecamy skorzystanie z tego formularza (strona nr 1). W przypadku wysyłki pocztą decyduje stempel pocztowy przesyłki. Jako najdogodniejsze zalecamy wysłanie e-maila na adres: odstoupeni.od.smlouvy@lanitplast.cz.
2. Aby zwrot towaru przebiegł sprawnie, zalecamy wcześniejsze poinformowanie Sprzedawcy o zamiarze zwrotu towaru (np. telefonicznie) w placówce, do której zamierzają Państwo odesłać towar (nie jest to jednak obowiązkowe, ale znacznie przyspieszy rozpatrzenie zwrotu towaru).
3. **Towar należy odesłać z powrotem do sprzedawcy najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy kupna** (licząc od pierwszego dnia po odstąpieniu). W przypadku wysyłki pocztą decyduje stempel pocztowy przesyłki, natomiast w przypadku wysyłki przewoźnikiem – data załadunku z dokumentów transportowych przewoźnika.
4. **Towar należy ponownie zapakować w sposób jak najbardziej staranny, aby podczas transportu do Sprzedawcy nie uległ uszkodzeniu.**
5. Jeśli będziesz wysyłać towar pocztą lub przewoźnikiem umownym, **oznacz towar odpowiednim opisem, aby można było go zidentyfikować** – potrzebujemy informacji, że towar jest zwracany w ustawowym terminie oraz kto był kupującym (**przydatna jest kopia dokumentu zakupu, a idealnie jest dołączyć wypełniony Formularz odstąpienia od umowy kupna**). W każdym przypadku do towaru dołącz minimalnie kontakt do siebie – najlepiej działający numer telefonu komórkowego. Towar, który nie będzie możliwy do zidentyfikowania bez tych informacji, zostanie odesłany nadawcy.
6. Towar musi być zgodnie z prawem zwrócony przez Kupującego na adres Sprzedawcy jako zwykła paczka (w przypadku wysyłki Pocztą Czeską lub innym przewoźnikiem) lub dostarczony do dowolnej placówki Sprzedawcy (patrz kontakty). Towar nie musi być zwracany w oryginalnym opakowaniu, jednak wówczas obowiązuje treść punktu 10. **Przesyłki zwracane za pobraniem nie będą przyjmowane.**
7. Koszty związane ze zwrotem towaru (koszty transportu od Państwa do naszej firmy) ponosi Kupujący, czyli Państwo. To Państwo decydują, jaki sposób transportu wybiorą. Dla mniejszych przesyłek zalecamy korzystanie z usług Poczty Czeskiej, natomiast dla większych przesyłek rekomendujemy np. firmę GEIS CZ, s.r.o. (www.geis-group.cz) lub TOPTRANS EU a.s. (www.toptrans.cz) lub inny przewoźnik. Aktualne ceny przewozów można znaleźć na stronach internetowych przewoźników.
8. Sprzedawca w najkrótszym możliwym czasie sprawdzi towar, potwierdzi jego kompletność i brak uszkodzeń.
9. Jeśli towar będzie kompletny i nieuszkodzony, Sprzedawca zwróci Kupującemu pełną kwotę zakupu zgodnie z dokumentem zakupu (w tym wszelkie inne koszty, takie jak transport i pobranie) w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy i zwrotu towaru.
10. **Towar można zwrócić również bez oryginalnego opakowania**, zapakowany w inny odpowiedni sposób. Brakujące lub uszkodzone przez Kupującego opakowanie (np. adresy, notatki itp.) może być powodem do ponownego zapakowania produktu. **Informujemy, że koszty związane z ponownym zapakowaniem do zastępczego oryginalnego opakowania mogą zgodnie z prawem zostać odjęte od zwracanej ceny zakupu.**
11. **UWAGA – wysokość zwróconej ceny zakupu może zostać pomniejszona o koszty poniesione przez Sprzedawcę związane z przywróceniem zwróconego towaru do pierwotnego stanu** (tj. mogą być obliczone koszty brakujących części produktu lub jego naprawy, mogą być również doliczone koszty czyszczenia lub przywracania towaru do pierwotnego stanu sprzed sprzedaży). Kupujący odpowiada za obniżenie wartości towaru w wyniku obchodzenia się z nim w sposób inny niż ten, który jest niezbędny do zapoznania się z jego charakterystyką i właściwościami.